

SUPER TRACK S3 使用手册



宁波迪泰电子科技有限公司

地址：宁波高新区凌云路 1177 号 2 幢 4 楼

电话：0574-87967771

传真：0574-87996908

邮编：315000

邮箱：sale@di-tel.com

网址：<http://www.di-tel.com>

目录

SUPER TRACK S3 使用手册	1
目录.....	2
1 介绍.....	3
1.1 设备用途:	3
1.2 设备使用范围	3
1.3 设备特点:	3
1.4 设备清单	4
2 安装.....	5
2.1 选择安装位置	5
2.2 设备安装	6
2.2.1 包装.....	6
2.2.2 设备安装.....	6
2.2.3 设备接线.....	8
3 设备参数.....	9
4 设备使用与维护.....	10
4.1 设备使用	10
4.2 设备维护	10
5 常见问题及处理方法.....	11
6 产品保修书.....	12
6.1 可选择维修和服务的途径	12
6.2 售后服务条款	12
6.3 其它关于售后服务的说明:	12

1 介绍

1.1 设备用途：

本产品主要用于车船等移动设备接收中星九号卫星直播的卫星电视（广播）节目。广泛适用于，江、河、湖、海的各种船舶。电视节目单参见直播卫星公司提供的数据（附录 1）。

1.2 设备使用范围

本型号产品接收中星九号 KU 波段卫星电视信号，落地场强大于 51dBW 的地区均可接收，适用于中国大部分地区。中星九号落地场强参见直播卫星公司提供的数据（附录 2）。

1.3 设备特点：

- 1、三轴稳定平台，能够适应更加恶劣的环境。
- 2、采用高效率卡塞格伦天线，小口径天线就适用中国绝大部分地区。
- 3、超高的跟踪参数（见设备参数），几乎完全隔离了载体运动。
- 4、整体封装，内置 GPS 天线，无需对设备进行任何设置，安装简便。
- 5、连接电源，30S 内自动锁定卫星，操作简单。
- 6、提供高保真卫星电视节目，视频格式参见直播卫星公司提供的数据。

1.4 设备清单

外部天线	SUPER TRACK S3	一套
卫星解码器	中星九号专用接收机控制机	一台
设备电源	220AVC 转 24VDC 电源适配器 (GS40A24-P1J)	一个
数据线	船载 20 米	一根
同轴线	船载 20 米	一根

（注意：使用前请检查包装内设备是否齐全。）

2 安装

2.1 选择安装位置

设备应该安装在一个最合适的位置，以便让设备发挥最大的作用，选择位置应注意以下几点：

- 1、从天线安装的位置出发，望向卫星，视野范围内应该没有其他任何遮挡物。
随着船舶航向的改变，视向线（安装点望向卫星的连线）围绕安装点旋转一周，形成一个碟型区域，此区域应该没有其他任何遮挡物。因此天线应远离桅杆和其他结构。
- 2、天线应该尽量远离雷达安装，雷达发射的电磁波会被设备接收，形成按绕，离开雷达越远，干扰越小。（本设备经调试，能够完全避开雷达电磁波干扰）。
- 3、天线应该牢固可靠的安装在船舶上。如果有条件，在确保安装可靠的前提下，试着在天线和船舶间加入避震装置。



图 2-1 最好的安装位置



图 2-2 最好的安装位置

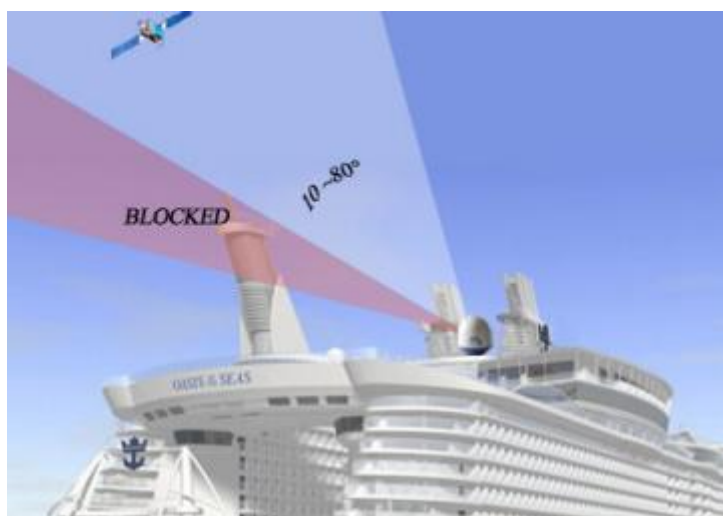


图 2-3 天线方向上的障碍物

2.2 设备安装

2.2.1 包装

设备被固定在一个木制箱内，底部用螺栓固定，打开包装是始终保持设备朝上，切不可翻转设备。

2.2.2 设备安装

本设备全封闭，安装时不用打开外罩，客户需自备安装板。天线罩底部留有四个安装螺纹孔，从天线罩底部向上用螺栓固定，天线罩外形尺寸和安装尺寸见

图 2-4，安装方式见图 2-5。

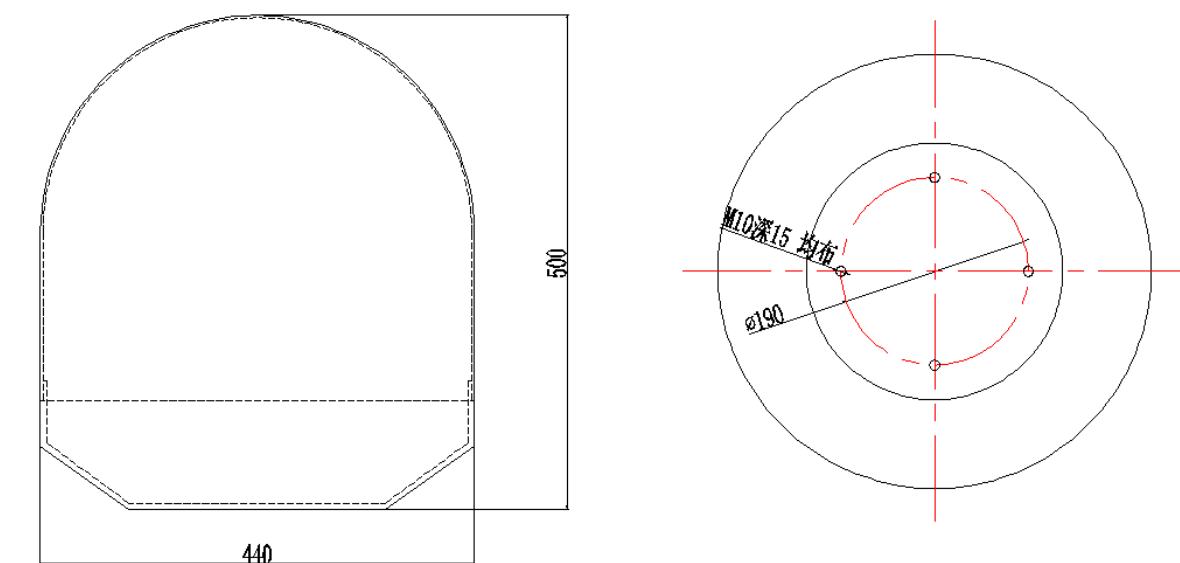


图 2-4 天线罩外形尺寸与安装尺寸

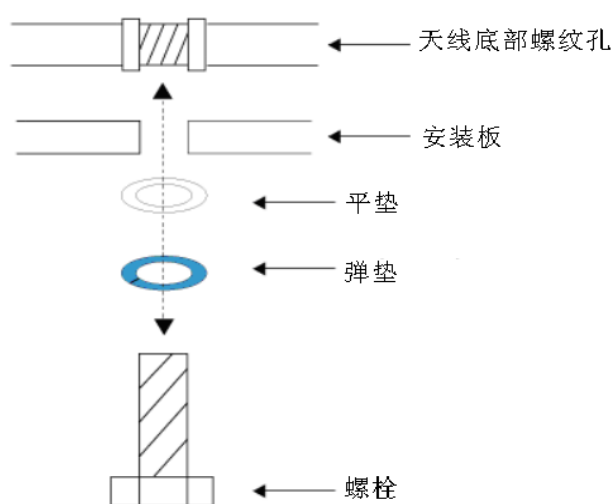


图 2-5 从底部安装螺栓

(注意：底罩上螺纹孔深 15，螺栓长度根据客户选用安装板尺寸变化而变化。)

2.2.3 设备接线

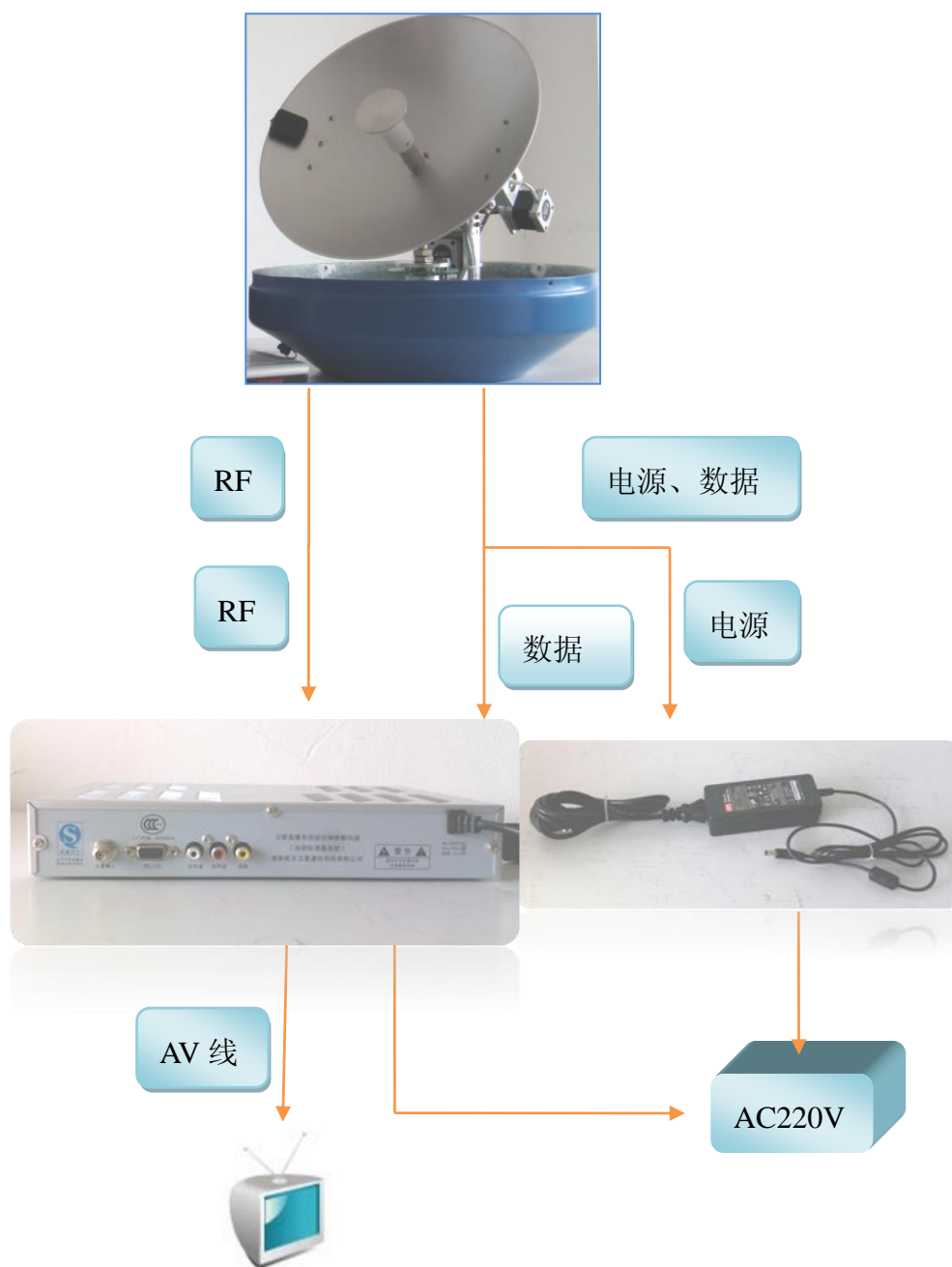


图 2-6 设备接线图

3 设备参数

天线设备参数

天线口径	37cm	天线尺寸	50cm (H) X 44cm (D)
天线重量	10kg	外罩颜色	上白、下兰
天线外罩	FRP	最小 EIRP	50DBW
输入频率	11700~12200MHz	输出频率	10750±2MHz
极化方式	左右旋圆极化	天线增益	30db
输入电压	DVC 12V~30V	静态功率	8W
动态功率	16W	工作温度	-20℃~55℃
环境湿度	0~98%	接口阻抗	75Ω
数据线接口	SP13	同轴线接口	英制 F 头母座

天线跟踪参数系统

俯仰跟踪范围	-5° ~ 100°	俯仰跟踪速度	≥90 %s
横滚跟踪范围	±30°	横滚跟踪速度	≥90 %s
水平跟踪范围	-320° ~+320°	水平跟踪速度	≥90 %s
初始锁定卫星时间	≤30S		
信号恢复锁定卫星时间	≤5S		

4 设备使用与维护

4.1 设备使用

本设备操作简单，在安装完成之后，只需接通电源，就能完成自动找星。在使用本设备之前，请再确认一下几点：

- 1、确认设备已经可靠安装、线路正确连接。
- 2、天线开机，即接通适配器（GS40A24-P1J）电源。
- 3、接通控制接收机电源并开机，等待控制接收机完全启动。
- 4、耐心等待天线搜星，最长等待时间请查阅设备参数说明。

4.2 设备维护

本产品属于精密设备，注意定期维护。

- 1、保持天线罩清洁干净，确保无杂物对卫星信号形成干扰。
- 2、定期检查天线罩的密封圈，防止水汽进入天线内部。
- 3、定期检查天线罩外接口，保证数据传输可靠。
- 4、定期检查天线与载体是否可靠安装。
- 5、天线长时间不工作时，请关闭电源。

5 常见问题及处理方法

故障现象	可能原因	处理方法
开机后, 无任何显示	接收机电源线没有连接好或插座无电	接好电源插头, 并保证插座电源正常
	同轴线短路	检查同轴线连接情况并正确连接好
	AV 视频线没有连接好	连接号 AV 视频线
	电视选择的 AV 台不对	调整电视选择的 AV 台
电视声音正常图像上下抖动	电视选择的制式与接收机的输出制式不对	选择正确的电视制式
选台时显示无信号	卫星天线电源没有连接好或卫星天线连接的插座无电	接好卫星天线电源插头, 并保证插座电源正常
	系统刚开机不久还未锁定卫星	正常, 等待时间见天线参数
	卫星天线接收方向被遮挡物遮挡	移开遮挡物或者改变卫星天线位置 (如遇高山、桥梁、高大建筑物则无办法, 只能等待车或者船离开该位置)
	当地 EIRP 不能满足卫星天线使用要求	请查看说明书确定天线的使用范围
	有台风、暴雨等恶劣天气导致卫星信号减弱	等待天气转好后收看
	天线罩被污垢覆盖	清洗天线罩上污垢
其他问题	同轴线、通讯线没有连接好	检查线路连接, 并保证线路连接正常
		联系我公司技术人员解决

6 产品保修书

6.1 可选择维修和服务的途径

- 1、可从经销商处获得售后服务。
- 2、直接联系宁波迪泰电子有限公司进行维修。

6.2 售后服务条款

1、免费咨询服务

本公司提供电话、E-Mail 或网上解答三种途径的免费咨询服务，如客户遇到使用、保养、维修方面问题可以通过以上三种途径和我们取得联系。

2、产品一年免费保修服务

在购机之日（即购买合同签订日）起，本公司所售产品均享受一年的免费保修服务，在此期间，除人为因素（不按产品使用说明书操作、保养，擅自更改产品结构等）外，因产品本身质量问题而出现任何故障，由维修所产生的零部件费用和人工费都由本公司承担。

3、产品终身维修服务

购机之日（即购买合同签订日）起一年后产品出现故障需要维修时，你仅需要支付维修所需的零件费和合理的维修人工费。

6.3 其它关于售后服务的说明：

- 1、恶意损坏机器不予保修。
- 2、保修期内因人为因素导致的故障，本公司提供维修服务时，将按故障收取零件费和合理的人工费。
- 3、在产品发生故障向我们报修时，为了您能更快地修好您的机器，请务必将故障情况描述清楚，必要时，请用文字写清楚发传真给我们。
- 4、本公司保留对售后服务条款的最终解释权。

附录 1

中星 9 号节目单

CCTV-1	CCTV-2	CCTV-4	CCTV-10	CCTV-11
CCTV-7	CCTV-新闻	CCTV-少儿	中央教育台	北京卫视
天津卫视	河北卫视	山西卫视	内蒙古汉语台	内蒙古蒙语台
辽宁卫视	吉林卫视	延边卫视	黑龙江卫视	上海东方卫视
江苏卫视	浙江卫视	安徽卫视	福建东南卫视	江西卫视
山东卫视	河南卫视	湖北卫视	湖南卫视	广东卫视
广西卫视	重庆卫视	四川卫视	贵州卫视	云南卫视
西藏汉语台	西藏藏语台	陕西卫视	甘肃卫视	宁夏卫视
新疆汉语台	新疆维语台	新疆哈萨克语台	陕西农林卫视	

附录 2

中星九号场强图

